

Datum: \_\_\_\_\_

## Bewertungs-bogen

Wir möchten wissen:

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Angeboten?

Dafür gibt es diesen Frage-bogen.

Hier tragen Sie bitte einige Infos über sich ein,  
wenn Sie möchten:

Name: \_\_\_\_\_

Alter: \_\_\_\_\_

**Frage-Bogen**

*mmmmmmmm ?*

*mmmm ▶* 😊 😐 😞

*mmmm ?*

*mmmm ?*

*mmmm ?*

*mmmm ?*

*mmmm ?*

*mmmmmmmmmm*

Hier trägt Ihr Berater ein:

Um welches Angebot von uns geht es?

Gruppenangebot oder Einzelberatung?

\_\_\_\_\_

Bitte beantworten Sie diese Fragen:

Seit wann haben Sie das Problem?

\_\_\_\_\_

Wurde Ihr Problem gelöst?

Ja

Nein

Hatten Sie schon einmal eine Beratung woanders?

Ja

Nein

Wenn Sie **nicht** schon einmal woanders eine Beratung hatten, warum?

---

---

---

---

---




Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot?

Oder: Hat Ihnen das Angebot gefallen?

Bitte kreuzen Sie ein Kästchen an:

1 heißt: **nicht** zufrieden

10 heißt: sehr zufrieden

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
nicht zufrieden											sehr zufrieden

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Bitte schreiben Sie das hier auf:

---

---

---

---

In welchem Beratungsraum waren Sie? \_\_\_\_\_

Dieser Berater war dabei: \_\_\_\_\_

Was könnte man besser machen?

Bitte schreiben Sie das hier auf:

---

---

---

---

Wie haben Sie von dem Angebot erfahren?

- Ein Freund oder eine Freundin hat mir davon erzählt.
- Ich habe einen Flyer gesehen.
- Ich habe das im Internet gefunden.
- Mein Betreuer hat mir davon erzählt.
- Oder:

---

---

Hier unterschreiben Sie, wenn Sie möchten:

---